

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Тимофеевская НОШ" на 2022-2024 гг  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации поддерживается	28.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами. Информация о деятельности организации размещена в полном объеме:	28.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений в организации - нет	28.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022



	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе "Доступная среда"	28.02.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц находится в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022



**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	В школе проведен косметический ремонт. Заменены оконные блоки в помещения здания в количестве 29 штук. Приобретены учебные пособия для реализации программ начального общего образования, дошкольного образования. Пополнен библиотечный фонд художественной литературой. Создан центр детских инициатив со всем необходимым оборудованием.	28.02.2022
--	--	------------	---	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	наличие сменных кресел-колясок	30.03.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Договор с МКОУ "Ермаковская ООШ" о предоставлении сменного кресла-коляски в случае необходимости от 30.03.2022 г	30.03.2022
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение. Помощь оказывает ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов (Прошел обучение по программе "Управление вопросами развития доступности объектов и услуг для инвалидов в сфере образования. Организация сопровождения маломобильных групп населения и инвалидов" в УЦ ООО "Астрон", удостоверение ДО №000918 от 10 апреля 2018 г).	10.01.2023
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2024	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Дублирование звуковой и зрительной информации: в актовом зале (экран с проектором, микрофон, звукоусиливающие колонки), в классе (компьютер с наушниками, экран с проектором для увеличения текста)	10.01.2023
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2024	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Приобретены информационные таблички, выполненные знаками рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.01.2023
Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	28.02.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Улучшена МТБ для детей с ОВЗ: приобретены планшеты, настольные игры, магнитно-маркерная доска.	28.02.2022



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Проведён семинар-практикум среди работников "Доброжелательность и вежливость-главные качества человека"	31.03.2022	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг. Периодичность проведения 1 раз в год	31.03.2022	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.03.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	Создание официальной страницы Вконтакте. Регулярное обновление информации на сайте и в мессенджерах о проводимых мероприятиях. Проведение родительских собраний, совместных праздников, привлечение родителей к участию в проектах	31.03.2022	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.03.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	В школе проведен косметический ремонт. Заменены оконные блоки в помещении здания в количестве 29 штук. Приобретены учебные пособия для реализации программ начального общего образования, дошкольного образования. Пополнен библиотечный фонд художественной литературой. Создан центр детских инициатив со всем необходимым оборудованием.	31.03.2022	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.03.2022	Сорокоумова Светлана Аркадьевна, директор	В школе проведен косметический ремонт. Заменены оконные блоки в помещении здания в количестве 29 штук. Приобретены учебные пособия для реализации программ начального общего образования, дошкольного образования. Пополнен библиотечный фонд художественной литературой. Создан центр детских инициатив со всем необходимым оборудованием.	31.03.2022	



С.А.Сорокоумова